

7 A Control de Calidad del HOTEL

Release: 01.03 Modulos: 1.1.1.1.1.1 Clave: (2) Operador: XST Turno: 1 Impresora: 5 Moneda: Idioma: 1

001 - HOTEL CLASS ONE

28-03-2010 19:24:47

Stars *****

Class One

7.A. Control de Calidad del HOTEL

1	TEST DE EVALUACION - Carga	A	TEST DE INFORMACION - Carga
2	TEST DE EVALUACION - Modificación	B	TEST DE INFORMACION - Modificación
3	TEST DE EVALUACION - Listado	C	TEST DE INFORMACION - Listado
4	TEST DE EVALUACION - Evaluacion	D	TEST DE INFORMACION - Evaluacion
5	TEST DE EVALUACION - Crear/Modificar	E	TEST DE INFORMACION - Crear/Modificar
6		F	
7	OBSERVACIONES - Crear Sugerencias	G	
8	OBSERVACIONES - Modificar	H	
9	OBSERVACIONES - Listado	I	

7 1 Text de Evaluación

Fecha: 28-03-2010

Habit. 1005

1 = Excelente
2 = Bueno
3 = Regular
4 = Malo

Fecha	Habit	Hora	Servicios
1	28-03-2010	1004	192142
,2,1,1,2,2,2,3,1,2,3,2,1,1,1,...			

Servicios	?	1	2	3	4
Recepción en General	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recepción a la Llegada	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recepción a la Salida	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hospitalidad en General	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento del Hotel	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Habitaciones	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpieza en General	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpieza Habitaciones	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Club Pirata	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lavandería	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gimnasio	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supermercado	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salón de Belleza	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Peluquería	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leisure Desk	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurante Oasis Servicio	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurante Oasis Selec.Menús	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurante Oasis Precio	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurante Oasis Calidad	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurante Oasis Atención Per	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurante Oasis Recomendaría	4	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bar Panorama Valoración	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bar Panorama Servicio	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bar Panorama Calidad.Precio	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MoonLight Shows	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MoonLight Espectaculos	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MoonLight Atención	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MoonLight Calidad.Precio	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Introduzca la CALIFICACION para este Departamento [1/2/3/4] [Esc]= Salir.

7 4 EVALUACION de ENCUESTAS

Desde Fecha 01-01-2010 Hasta Fecha 31-12-2010

Para ver GRAFICA de un DEPARTAMENTO. Click en la FILA.

Periodo: 27-03-10 / 28-03-10		Encuestas: 4		Ocupacion:				
Servicios	Excel	%	Buena	%	Regul	%	Malo	%
Recepción en General	1	25,00	2	50,00	1	25,00		
Recepción a la Llegada	2	50,00	1	25,00	1	25,00		
Recepción a la Salida	1	25,00	2	50,00	1	25,00		
Hospitalidad en General	1	25,00	2	50,00	1	25,00		
Mantenimiento del Hotel	1	25,00	3	75,00				
Mantenimiento Habitacione...	1	25,00	3	75,00				
Limpieza en General			3	75,00	1	25,00		
Limpieza Habitaciones	2	50,00	2	50,00				
Club Pirata			2	50,00	2	50,00		
Lavandería			2	50,00	2	50,00		
Gimnasio			2	50,00	2	50,00		
Supermercado	2	50,00			2	50,00		
Salón de Belleza	1	25,00	2	50,00	1	25,00		
Peluquería	2	50,00	1	25,00	1	25,00		
Leisure Desk	1	25,00	2	50,00	1	25,00		
Restaurante Oasis Servicio	1	25,00	2	50,00	1	25,00		
Restaurante Oasis Selec.Me...			3	75,00	1	25,00		
Restaurante Oasis Precio	1	25,00	2	50,00	1	25,00		
Restaurante Oasis Calidad	1	25,00	2	50,00	1	25,00		
Restaurante Oasis Atención...			1	25,00	2	50,00		
Restaurante Oasis Recomen...	1	25,00					2	50,00
Bar Panorama Valoración	3	75,00	1	25,00				
Bar Panorama Servicio	2	50,00	1	25,00				
Bar Panorama Calidad-Prec...	2	50,00			1	25,00		
MoonLight Shows	1	25,00	1	25,00	2	50,00		
MoonLight Espectaculos	1	25,00	2	50,00				
MoonLight Atención			3	75,00				
MoonLight Calidad-Precio	2	50,00			1	25,00		
TOTALES	30	26,79	47	41,96	26	23,21	2	1,79

EVALUACION de ENCUESTAS -> 27-03-10 <> 28-03-10

Encuestas: = Buena 47

Recepción a la Salida -> 27-03-10 <> 28-03-10

Encuestas: = Buena 2

7 7 Text de Evaluación

Fecha Habit.

Observaciones

No poseen una guardería para los niños y por dicho motivo no	hemos podido tener unas vacaciones como desearamos.

Introduzca su Sugerencia. Esc anterior elemento.

7 E TEST DE INFORMACION DEL HOTEL

TEST DE INFORMACION DEL HOTEL

Informenos de ...	Seleccione uno
Como Reservó sus vacaciones	<input type="checkbox"/> Agencia de Viajes <input type="checkbox"/> Tour Operador <input type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Motor Rsrvas booking.com, <input type="checkbox"/> Otros
Añada a su selección	

Informenos de ...	Seleccione uno
Como conoció n/Hotel	<input type="checkbox"/> Ya era Cliente del mismo <input type="checkbox"/> Por otros Clientes <input type="checkbox"/> Por nuestra Web Site <input checked="" type="checkbox"/> En el Motor de Reservas <input type="checkbox"/> Por anuncios en Prensa
Añada a su selección	

Informenos de ...	Seleccione uno
Es Ud., viajero habitual de	<input type="checkbox"/> Empresa <input type="checkbox"/> vacaciones <input checked="" type="checkbox"/> Golf <input type="checkbox"/> Otros
Añada a su selección	

Informenos de ...	Seleccione uno
Uso alquiler de coches	<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No
Añada a su selección	

Informenos de ...	Seleccione uno
Alquiló el coche a través Hote	<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No
Añada a su selección	

Informenos de ...	Seleccione uno
Le gustaria recibir n/ofertas	<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No
Añada a su selección	

Español
 Francés
 Inglés
 Alemán
 Italiano
 Portugués

Introduzca la Descripción del Servicio para el Test. [Esc]= Salir.

7 A TEST DE INFORMACION DEL HOTEL

TEST DE INFORMACION DEL HOTEL

Fecha: 28-03-2010 Habit.: 2001

Informenos de ...	Seleccione uno
Como Reservó sus vacaciones	<input type="radio"/> Agencia de Viajes <input type="radio"/> Tour Operador <input type="radio"/> Web <input checked="" type="radio"/> Motor Rsrvas booking.com, <input type="radio"/> Otros
Añada a su selección	

Informenos de ...	Seleccione uno
Como conoció n/Hotel	<input type="radio"/> Ya era Cliente del mismo <input type="radio"/> Por otros Clientes <input type="radio"/> Por nuestra Web Site <input checked="" type="radio"/> En el Motor de Reservas <input type="radio"/> Por anuncios en Prensa
Añada a su selección	

Informenos de ...	Seleccione uno
Es Ud., viajero habitual de	<input type="radio"/> Empresa <input type="radio"/> vacaciones <input checked="" type="radio"/> Golf <input type="radio"/> Otros
Añada a su selección	

Informenos de ...	Seleccione uno
Uso alquiler de coches	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
Añada a su selección	

Informenos de ...	Seleccione uno
Alquiló el coche a través Hote	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
Añada a su selección	

Informenos de ...	Seleccione uno
Le gustaria recibir n/ofertas	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
Añada a su selección	

DATOS CORRECTOS ?

7 A TEST DE INFORMACION DEL HOTEL

TEST DE INFORMACION DEL HOTEL

Fecha: 28-03-2010 Habit.: 2002

Informenos de ... **Seleccione uno**

Como Reservó sus vacaciones

N/S N/c

Añada a su selección

POR TELEFONO

Agencia de Viajes

Tour Operador

Web

Motor Rsrvas booking.com,

Otros

Informenos de ... **Seleccione uno**

Como conoció n/Hotel

N/S N/c

Añada a su selección

EL PAIS

Ya era Cliente del mismo

Por otros Clientes

Por nuestra Web Site

En el Motor de Reservas

Por anuncios en Prensa

Informenos de ... **Seleccione uno**

Es Ud., viajero habitual de

N/S N/c

Añada a su selección

SEMANA SANTA

Empresa

vacaciones

Golf

Otros

Informenos de ... **Seleccione uno**

Uso alquiler de coches

N/S N/c

Añada a su selección

Si

No

Informenos de ... **Seleccione uno**

Alquiló el coche a través Hote

N/S N/c

Añada a su selección

Si

No

Informenos de ... **Seleccione uno**

Le gustaría recibir n/ofertas

N/S N/c

Añada a su selección

Si

No

DATOS CORRECTOS ?

7 D Evaluación Test de Información

Desde Fecha: 01-01-2010 Hasta Fecha: 31-12-2010

Introduzca la FECHA de la Encuesta. [Esc]= Salir.

Evaluaciones	27-03-10 / 28-03-10		28-03-10		Encuestas: 9		Ocupacion:	
	1ª Elecc.	%	2ª Elecc.	%	3ª Elecc.	%	4ª Elecc.	%
Como Reservó sus vacaciones	1	11,11			3	33,33	2	22,22
Como conoció n/Hotel	5	55,56	2	22,22			1	11,11
Es Ud., viajero habitual de	7	77,78			1	11,11	1	11,11
Uso alquiler de coches	4	44,44	5	55,56				
Alquiló el coche a través Hote	8	88,89	1	11,11				
Le gustaría recibir n/ofertas	7	77,78	1	11,11				

Como Reservó sus vacaciones -> 27-03-10 <-> 28-03-10

Encuestas: 9

Como conoció n/Hotel -> 27-03-10 <-> 28-03-10

Encuestas: 9

Es Ud., viajero habitual de -> 27-03-10 <-> 28-03-10

Encuestas: 9

Uso alquiler de coches -> 27-03-10 <-> 28-03-10

Encuestas: 9

Alquiló el coche a través Hote -> 27-03-10 <-> 28-03-10

Encuestas: 9

Le gustaría recibir n/ofertas -> 27-03-10 <-> 28-03-10

Encuestas: 9